



VIÑAS DE LA ERRE
Hacienda San Martín Caballero

Asociado de Ventas para Sala de Degustación

Descripción del puesto:

El asociado de ventas de Sala de Degustación es responsable de brindar la experiencia de primera línea a los clientes. Como asociado de ventas de Sala de Degustación, usted es responsable de brindar la mejor experiencia posible a todos nuestros clientes de Sala de Degustación mediante el desarrollo de relaciones que promuevan las ventas y la lealtad a la marca. Esta posición requiere atención personalizada al cliente para crear el equilibrio perfecto entre educación y experiencias enológicas.

- Mantener la imagen de bodega para reforzar los estándares de la marca.
- Servir muestras de vino
- Alentar a los clientes a comprar vinos de Viñas de la Erre y unirse a nuestro club de vinos (en proceso)
- Educar a los clientes sobre la historia y los vinos de Viñas de la Erre.
- Capacidad para utilizar puntos de ventas como Zettle by PayPal / PayPal / Venmo / Apple Pay /
- Capacidad de llevar caja registradora / caja chica
- Capacidad para seguir políticas y procedimientos.
- Procedimientos de apertura y cierre, que incluyen pero no se limitan a: configuración y desglose de mesas, sillas y todo lo relacionado con los eventos de Sala de Degustación
- Reabastecimiento de vino y mercadería del almacén a la Sala de Degustación
- Llevar inventarios de vinos u otros productos que se vendan en tienda
- Mantener la estética de la bodega
- Degustaciones privadas VIP ocasionales fuera y dentro del Viñas de la Erre

Requisitos / Responsabilidades del Asociad@ de Ventas incluyen:

Para realizar este trabajo con éxito, el empleado debe poder realizar cada tarea esencial de manera satisfactoria. Los requisitos que se enumeran a continuación son representativos del conocimiento, las habilidades y / o la capacidad requeridas.

- Suficiente conocimiento de primera mano sobre el vino y los temas relacionados con el vino.
- Pasión por el vino en general
- Experiencia en sala de degustación
- Experiencia en ventas minoristas: capacidad para presentar productos, realizar ventas adicionales y ventas cruzadas.
- Conocimientos, habilidades en computadora / tableta (experiencia en bases de datos)
- Disponible para trabajar entre semana, fines de semana y días festivos en ocasiones.
- Capacidad de implementar / seguir todos los procedimientos sanitarios
- Trabajar en estrecha colaboración con el gerente general, el coordinador del club de vinos, el director de eventos especiales y el departamento de reservaciones.
- Mientras realiza las funciones de este trabajo, el empleado debe coordinar varios proyectos o tareas con regularidad.
- Apariencia profesional
- Demostrar iniciativa y voluntad para trabajar en eventos y proyectos especiales.
- Llevar a cabo degustaciones de vino fuera de Viñas de la Erre de vez en cuando y debe contar con transporte.
- Difusión de empresa a empresa, por teléfono y en persona.
- Capacidad de implementar / seguir protocolos ante Covid19 para restaurantes
- Compromiso con la Empresa
- Ser proactiv@
- Ser productiv@
- Adaptabilidad en áreas de trabajo
- Otras tareas en general

Educación:

- Mínimo de uno a tres años de experiencia relacionada (de preferencia)
- Curso o Licenciatura relacionada en proceso también se considera valido.
- Estudios básicos

Demandas físicas:

Las demandas físicas descritas aquí son representativas de las que debe cumplir un empleado para realizar con éxito las funciones esenciales de este trabajo.

- El empleado debe usar las manos y los dedos con regularidad para operar una caja registradora, abrir vino, servir vino, escuchar y hablar para intercambiar información y saborear u oler.
- Con frecuencia se requiere que el empleado se pare, se mueva o camine durante períodos prolongados de tiempo.
- El empleado debe poder levantar y / o mover hasta 22kg.

- El empleado ocasionalmente debe sentarse, agacharse, arrodillarse, agacharse, caminar y alcanzar con las manos y brazos.

Sueldo:

- Negociable